



Prévention des risques  
psychosociaux et Promotion  
de la Qualité de vie au travail



[www.fosec-pibplus.com](http://www.fosec-pibplus.com)



# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# LES CHIFFRES CLÉS

**4 M€** CA  
2020



**60**  
collaborateurs



**Répartition sectorielle**



**Une large couverture géographique**



# PÉRIMÈTRE D'ACCOMPAGNEMENT DU GROUPE



- Formations QSSE techniques
- Management de la Sécurité, de l'Environnement et de la Qualité
- Formations sur-mesure



- Evaluation des risques professionnels et mise à jour du DUERP
- Assistance au pilotage projet
- Stratégie de conduite du changement
- Mobilisation & Sensibilisation (séminaires, ateliers)
- Réinvention des métiers
- Engagement par les nouveaux usages et la collaboration.  
Mobilisation des collaborateurs et facilitation du changement



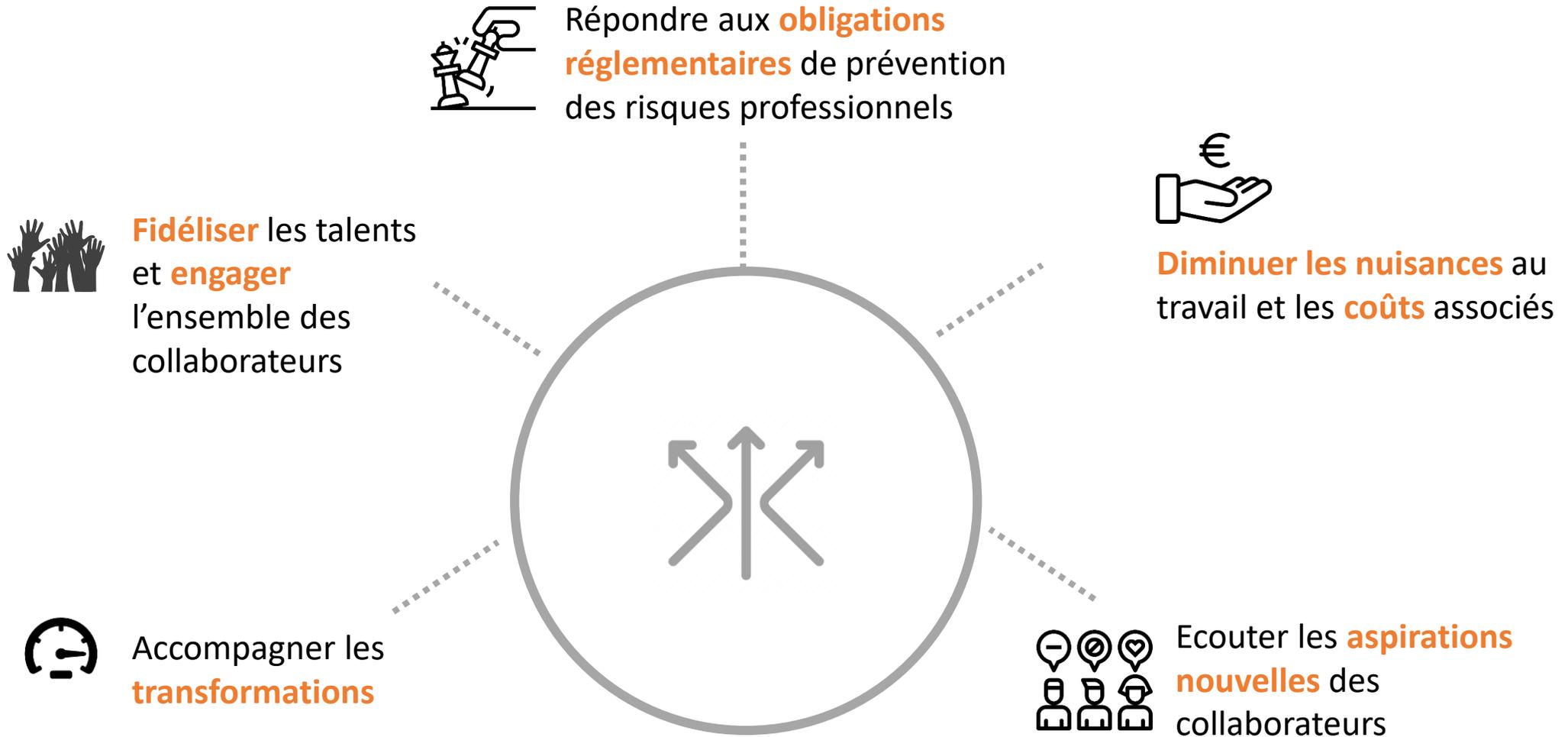
- Mise en place d'une organisation QSSE répondant au cahier des charges de nos clients : unités en marche, arrêts techniques, travaux neufs, élaboration de documents techniques ou pour de la supervision de travaux. Pour cela, nous assurons les accueils sécurité, l'évaluation des risques, les analyses d'accidents, les audits de chantier, les Plans d'établissements répertoriés, les plans d'évacuation, les Plans d'Opération Interne, les Plans de Prévention, Reporting QSSE.

# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# OFFRE PRÉVENTION DES RPS ET PROMOTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## UNE RÉPONSE AUX PRÉOCCUPATIONS DE NOS CLIENTS



# OFFRE PRÉVENTION DES RPS ET PROMOTION DE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## 3 NATURES D'INTERVENTION

Traiter l'absentéisme, le turn-over, les risques psychosociaux, les conflits

- Diagnostic des Risques Psychosociaux
- Cartographie absentéisme
- Diagnostic d'organisation
- Formation / sensibilisation

Accompagner le développement de la Qualité de Vie au Travail

- Déploiement d'accord QVT
- Baromètre de climat social
- Accompagnement des Managers
- Déploiement de démarche QVT
- Définition de référentiels de bonnes pratiques QVT

Piloter les transformations

- Emergence de la vision, de l'ambition et de la stratégie
- Programmes de transformations et conduite du changement

# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# NOS PARTIS PRIS SUR LES RPS

- ✓ Nous rencontrons les acteurs clés des organisations pour **objectiver les facteurs de risques et facteurs de ressources** ainsi que la volonté de changement.
- ✓ Nous évitons les démarches longues et anxiogènes au profit de la mise en mouvement plus rapide des équipes.  
La **pédagogie et la « dédramatisation »** du sujet sont également les bases d'une intervention réussie.
- ✓ Nous **« mettons au travail » les équipes** autour des situations problèmes pour rendre concret les approches tout en répondant aux obligations légales.
- ✓ Nous analysons le phénomène RPS dans sa **dimension visible** que sont les tensions et nuisances mais également sous **l'angle des causes indirectes** pouvant avoir un effet d'accélérateur de conflit, à savoir le travail et son organisation.
- ✓ Les questionnaires ne sont pas adaptés à toutes les populations, **l'approche qualitative, par des entretiens**, l'observation / debrief permet de rendre compte des risques de façon plus appropriée.
- ✓ Nous vous accompagnons dans la **co-construction d'actions réalistes** pour permettre à l'organisation de se mettre en mouvement, quitter la passivité, diminuer les impacts des nuisances au travail.



# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# DÉMARCHE DE PREVENTION TYPE



# EVALUATION / DIAGNOSTIC DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Notre démarche s'appuie sur des outils d'analyse des situations à risques psychosociaux privilégiant l'approche terrain

## Pourquoi ?

## Comment ?

### Entretien individuel et collectif

- Rencontrer les collaborateurs individuellement ou en groupe ;
- Recueillir la manière dont ils perçoivent leurs conditions de travail, les modalités de réalisation de travail et les relations professionnelles ;
- Recueillir les propositions de pistes d'amélioration.

- Sur la base de grilles d'entretiens co-construites avec le groupe projet ou de référentiels institutionnels existants (INRS/ANACT)
- Participation sur la base du volontariat ;
- Sur la base d'échantillons représentatifs des métiers de l'organisation.

### Questionnaire

- Interroger les collaborateurs dans leur ensemble sur leurs conditions de travail, les modalités de réalisation du travail et les relations professionnelles ;
- Croiser la perception des collaborateurs avec les entretiens afin d'objectiver l'existence des risques.

- Sur la base de questionnaires co-construits avec le groupe projet ou de référentiels institutionnels existants (INRS/ANACT) ;
- Participation sur la base du volontariat.

### Observation terrain

- Croiser l'analyse du questionnaire et des entretiens avec une immersion métier ;
- Dépasser le ressenti subjectif individuel et déclaratif afin d'objectiver plus finement les situations à risque psychosocial ;
- Identifier et/ou confronter les pistes d'actions.

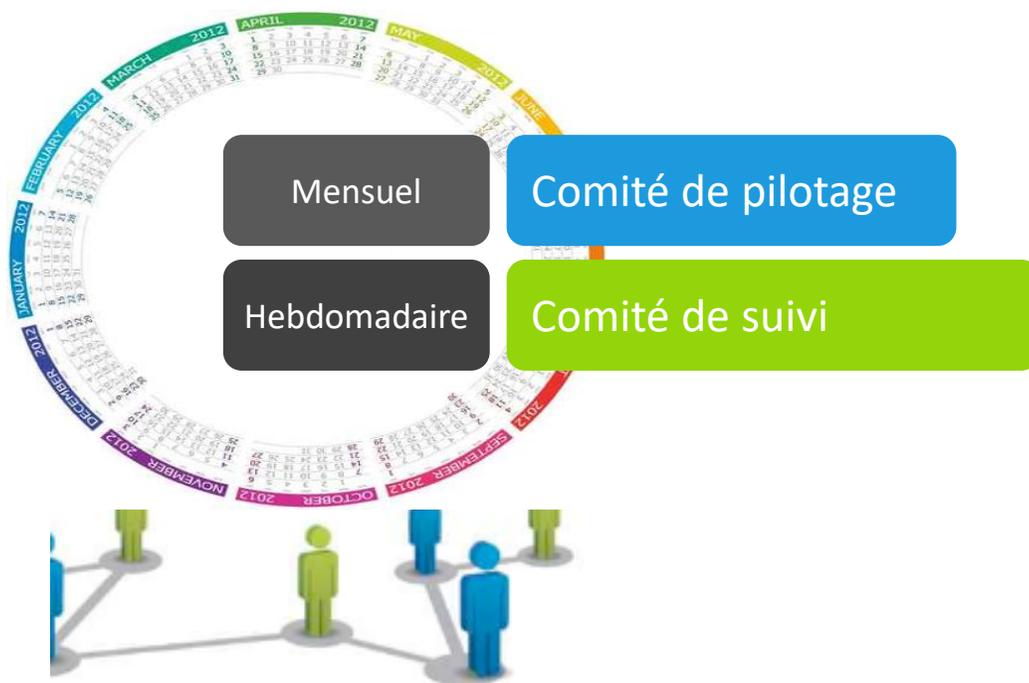
- En étant le plus immersif et discret possible pour ne pas parasiter l'activité et « ressentir » les contraintes métier ;



# SUIVI ET POINTS D'ÉTAPES

Focus sur le dispositif de gouvernance du projet

FOSEC Prévention propose un dispositif de suivi de la prestation simple et pragmatique.



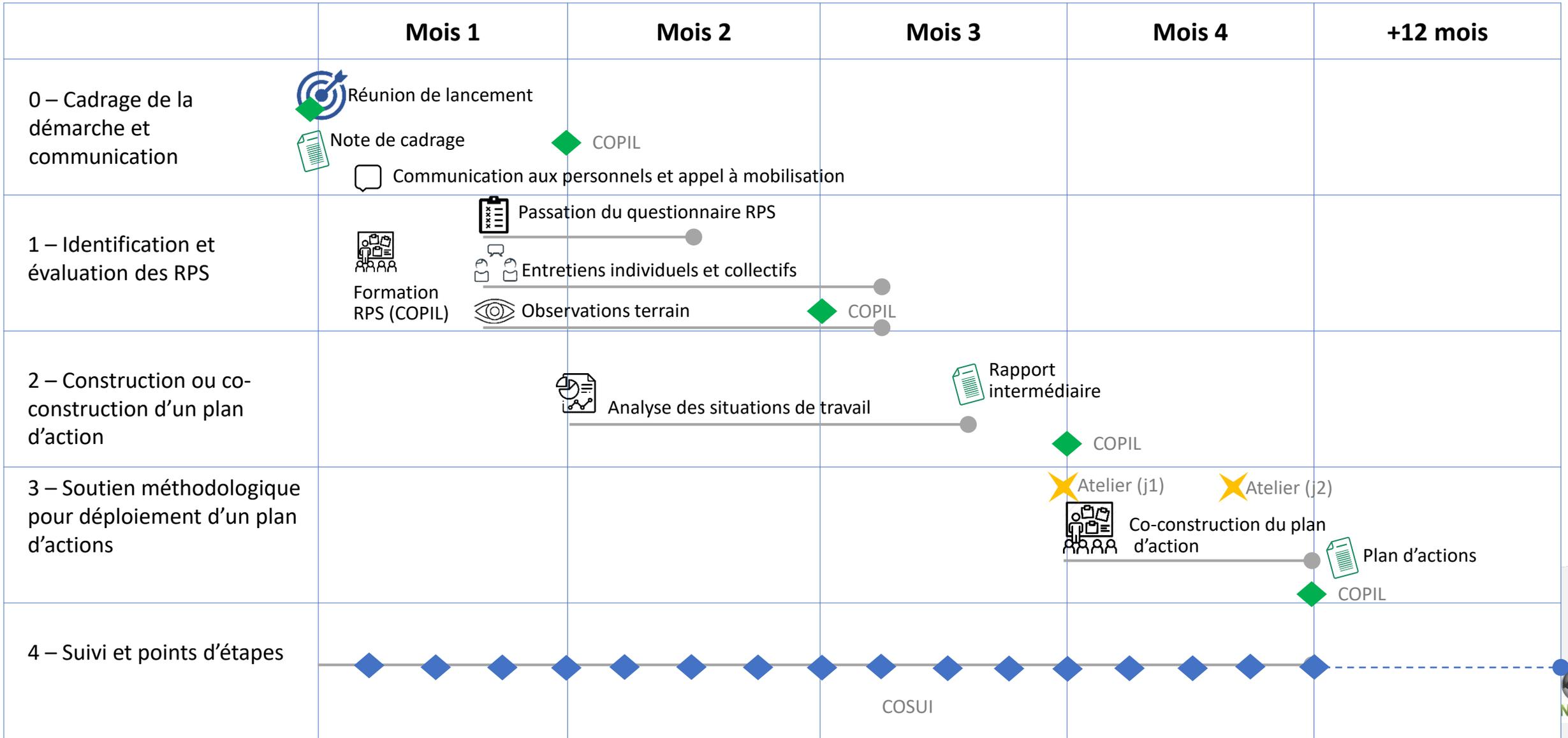
## Le comité de pilotage

- Fixe les priorités et les orientations du projet
- Contrôle l'avancement du projet
- Valide les moyens et les ressources
- Arbitre les choix qui lui sont proposés
- Aborder le niveau de qualité de la mission
- Prendre les décisions nécessaires pour ajuster notre intervention
- Il se déroule sur place

## Le comité de suivi

- Fait le point sur l'avancement des travaux
- Prépare les actions de la semaine et la mobilisation des acteurs
- Suit les risques et préconise les actions correctives
- Informe le comité de pilotage
- Il se déroule par téléphone et si besoin sur place

# PLANNING INDICATIVE POUR UN PROJET TYPE DE PREVENTION DES RPS



# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# DISPOSITIF PROPOSÉ

Le dispositif proposé par FOSEC Prévention est un dispositif agile avec des ressources expertes dans la conduite de diagnostic RPS et l'accompagnement des organisations dans les projets de transformation.

En fonction des besoins, nous pourrons de manière ponctuelle faire appel à des ressources autres dans le but de vous accompagner de manière adéquate.

**Laurent SORIANO**

Pilotage de mission, Sénior consultant RPS / QVT et transformations

Experts QSSE et préventeurs FOSEC Prévention

Séniorité

Expertise  
méthodologique

Expertise  
change

Savoir être

Retours  
d'expériences

Maîtrise des  
enjeux

Force de  
conseil

Culture de  
l'engagement



# Laurent SORIANO

- Consultant QSSE – RPS et Qualité de vie au travail
- 10 ans d'expérience

## POINTS CLÉS

Passionné par la relation humaine, Laurent déploie empathie et intuition afin de décrypter les enjeux interpersonnels dans une équipe de travail. Adoptant une posture de facilitateur au regard neutre, son objectif est de mettre en exergue les points bloquants tout en amenant chacun à être moteur des solutions. Son crédo ? Une bonne question est au moins aussi intéressante qu'une bonne réponse !

## PRINCIPALES EXPERTISES

Définir et déployer des projets en prévention des risques psychosociaux

Piloter des programmes de transformation

Définir et déployer des stratégies en santé et qualité de vie au travail

## FORMATION

Master 2 Sociologie des Organisations  
Professions du diagnostic et de l'expertise sociologiques

## EXPERIENCES SIGNIFICATIVES

- **Développement des équipes et du management sur la prise en compte de la santé au travail, de la prévention du risque psychosocial et de la qualité de vie au travail**
  - Formation-action à la prévention des RPS
  - Organisation d'ateliers de co-construction de plan d'action de prévention RPS
  - Analyse, suivi et pilotage par d'indicateurs de santé
  - Diagnostic qualitatif et analyse de situations à risques (groupe de travail, entretien, questionnaire)
  - Déploiement de plan d'actions de prévention des risques psychosociaux
  - Mise à jour et pilotage via le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
  - Médiation en prévention du harcèlement moral
  - Co-construction de référentiels de bonnes pratiques QVT
  - Aide à la définition de la QVT dans le cadre de négociation d'accords QVT
  - Accompagnement au déploiement du télétravail

### Accompagnement des transformations

- Révision et optimisation des processus métiers (Assurance / Sanitaire et social)
- Réorganisation de services (Assurance / Sanitaire et social)
- Animation du plan de continuité d'activité (PCA) (Assurance)
- Implémentation de nouveaux systèmes d'information (Assurance / Association)

### Intervention en Université

- Intervenant à la Sorbonne-Paris dans le Master 2 Pro DRH – Ecole de management
- Intervenant à l'ESC Troyes – UV d'excellence opérationnelle

## QUELQUES REFERENCES



# SOMMAIRE

- Présentation du Groupe
- Notre offre en prévention des RPS et promotion de la QVT
- Pourquoi nous choisir ?
- Démarche type
- Nos intervenants
- Quelques références

# QUELQUES RÉFÉRENCES



Sensibilisation et atelier de cadrage RPS au sein d'un site industriel.



Suite réorganisation, état des lieux RPS, formation CODIR, formation des managers, création d'un livret de sensibilisation aux RPS dans le secteur de la logistique



Co-construction du process RPS et formation aux RPS de l'ensemble du management dans une entreprise du secteur de l'agro alimentaire



Sensibilisation de l'ensemble des salariés et des managers aux RPS dans un cabinet d'audit et conseil



Contexte de souffrance au travail d'un service de médecine conseil au sein d'un distributeur d'énergie



Diagnostic QVT et accompagnement au plan d'actions. Formation des managers sur la QVT

## VOS CONTACTS EN AGENCES

### DONGES

201 Le Rocher  
44480 DONGES  
Tél : 02 40 91 05 05  
Fax : 02 40 91 05 06  
[donges@fosec-pibplus.com](mailto:donges@fosec-pibplus.com)

### PARIS

23, Rue Georges Bizet  
92000 NANTERRE  
Tél : 01 57 67 60 07  
[paris@fosec-pibplus.com](mailto:paris@fosec-pibplus.com)

### MARTIGUES

7 Rue des Tamaris  
ZAC des Etangs Est  
13920 ST MITRE LES REMPARTS  
Tél : 04 42 43 90 07  
Fax : 04 42 43 90 09  
[martigues@fosec-pibplus.com](mailto:martigues@fosec-pibplus.com)

### LYON

1 Rue Jules Serval  
69200 VENISSIEUX  
Tél : 09 84 09 01 14  
[lyon@fosec-pibplus.com](mailto:lyon@fosec-pibplus.com)

### BORDEAUX

5 Rue Pierre et Marie Curie  
33290 BLANQUEFORT  
Tél : 05 56 08 49 87  
Fax : 05 56 08 55 53  
[bordeaux@fosec-pibplus.com](mailto:bordeaux@fosec-pibplus.com)